



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, KOMUNIKASI  
INTERNAL, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA USAHA MIKRO,  
KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) DI  
KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Strata Satu (S1)

Diajukan Oleh :  
**M. ULUL ALBAB**  
**2012-12-147**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

### **PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Universitas Muria Kudus.

Kudus,

2017

Mengetahui  
Ketua Program Studi



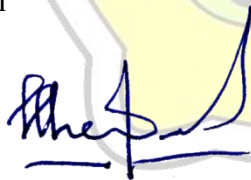
Sri Mulyani, SEI., M.Si  
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Nafi' Inayati Zahro, SE., Msi.  
NIDN. 0603088501

Mengetahui  
Dekan



H. Mochammad Edris, Drs. MM  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Zuliyati, SE., M.Si., Akt  
NIDN. 0603037801



## HALAMAN PENGESAHAN

### **PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN JEPARA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

M. Ulul Albab

NIM. 201212147

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Senin Agustus 2017 dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji,

Ketua

Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, MSi., Akt

NIDN.

Penguji II

Penguji III

Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si

NIDN.

Nafi' Inayati Zahro, SE. M.Si

NIDN. 0603088501

Mengesahkan,

Ketua Progdi Akuntansi

Sri Mulyani, SE. MSi

NIDN. 0611018202

## PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : M. Ulul Albab

NIM : 2012-12-147

Jurusan/ Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari penjiplakan ataupun plagiasi terhadap hasil karya orang lain. Kutipan dari pendapat dan tulisan orang lain telah ditunjuk sesuai dengan penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiasi dan atau bentuk- bentuk dari peniruan lainnya yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sangsi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 2017

Yang membuat pernyataan,

M. UlulAlbab  
2012-12-147

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **MOTTO:**

$$7+3= 10$$

$$5+5= 10$$

$$6+4= 10$$

*"Dari setiap hasil yang sama memiliki cara yang berbeda-beda untuk meraihnya, maka jangan pernah merendahkan orang lain karena setiap orang itu istimewa"*  
(M. Ulul Albab)

*"Mumpung masih muda bantinglah dirimu sekeras-kerasnya"*  
(Jack Ma)

*"It was our preparation, knowledge and experience that kept us alive"*  
(Rachel Kesley)

### **PERSEMBAHAN:**

*"Skripsi ini saya persembahkan kepada kakak perempuanku, dan kedua orang tuaku khususnya ibu, karena merekalah yang senantiasa mencurahkan segalanya demi memberikan bekal terbaik untuk hidupku".*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahNya, sehingga dengan segenap waktu, tenaga, dan biaya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN JEPARA”** guna untuk memenuhi persyaratan untuk gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, motivasi, dan saran dari berbagai pihak, maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mohammad Edris, Drs., MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SE., M.Si Selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Nafi' Inayati Zahro, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Zuliyati, SE., M.Si., Akt Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai

ilmu pengetahuan yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi.

6. Keluarga besar ayahku yang telah mencurahkan, mendoakan, dan mengupayakan segalanya dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
7. Para Pemilik Usaha dan responden karyawan/ karyawan dari Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara yang telah meluangkan waktunya, mendukung, dan mendoakan saya untuk membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Teman-teman seangkatan dan adik angkatan yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi.

Semoga semua kebaikan dan bantuan tersebut dibalas olehNya. Penulis juga menyadari masih banyaknya keterbatasan yang dimiliki sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh peneliti. Semoga penelitian ini berguna bagi semua orang.

Penulis.

M. Ulul Albab

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine empirically the effect of the application of accounting information systems, internal communication, and compensation to employee performance on Micro, Small and Medium Enterprises (SMEs) in the district of Jepara.*

*The population in this study were all employees at 10 industrial centers Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) registered with the Department of Cooperatives, SMEs, and market management Jepara regency in 2016. The population of 4898 employees after Slovin calculated using samples used to as many as 100 employees and with a purposive sampling techniques, especially Judgement sampling. Analysis of the data used are validity and reliability, normality test, classic assumption test, regression test, goodness of fit models,  $t$  test and  $F$ . To process the application data used in this study was SPSS version 22.*

*Results from the study indicate that there are significant positive effect of variable accounting information system ( $X_1$ ), internal communications ( $X_2$ ), and compensation ( $X_3$ ) on employee performance ( $Y$ ) on the Business of Micro, Small and Medium Enterprises (SMEs) in the district of Jepara ,*

**Keywords:** *accounting information system, internal communications, compensation, employee performance.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi, komunikasi internal, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada 10 sentra industri Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang terdaftar pada Dinas Koperasi, UMKM, dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Jepara tahun 2016. Jumlah populasi 4.898 orang karyawan lalu setelah dihitung menggunakan rumus *Slovin* sampel yang digunakan menjadi sebanyak 100 orang karyawan dan dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* khususnya *Judgement sampling*. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, *goodness of fit models*, uji t dan uji F. Untuk mrngolah data aplikasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *SPSSversi22*.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan dari variabel sistem informasi akuntansi (X1), komunikasi internal (X2), dan kompensasi (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada Usaha, Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara.

**Kata kunci:** Sistem informasi akuntansi, komunikasi internal, kompensasi, kinerja karyawan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Perumusan Masalah .....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. <i>Agency Theory</i> .....	13
2.1.2. <i>Management By Objective (MBO)</i> .....	14

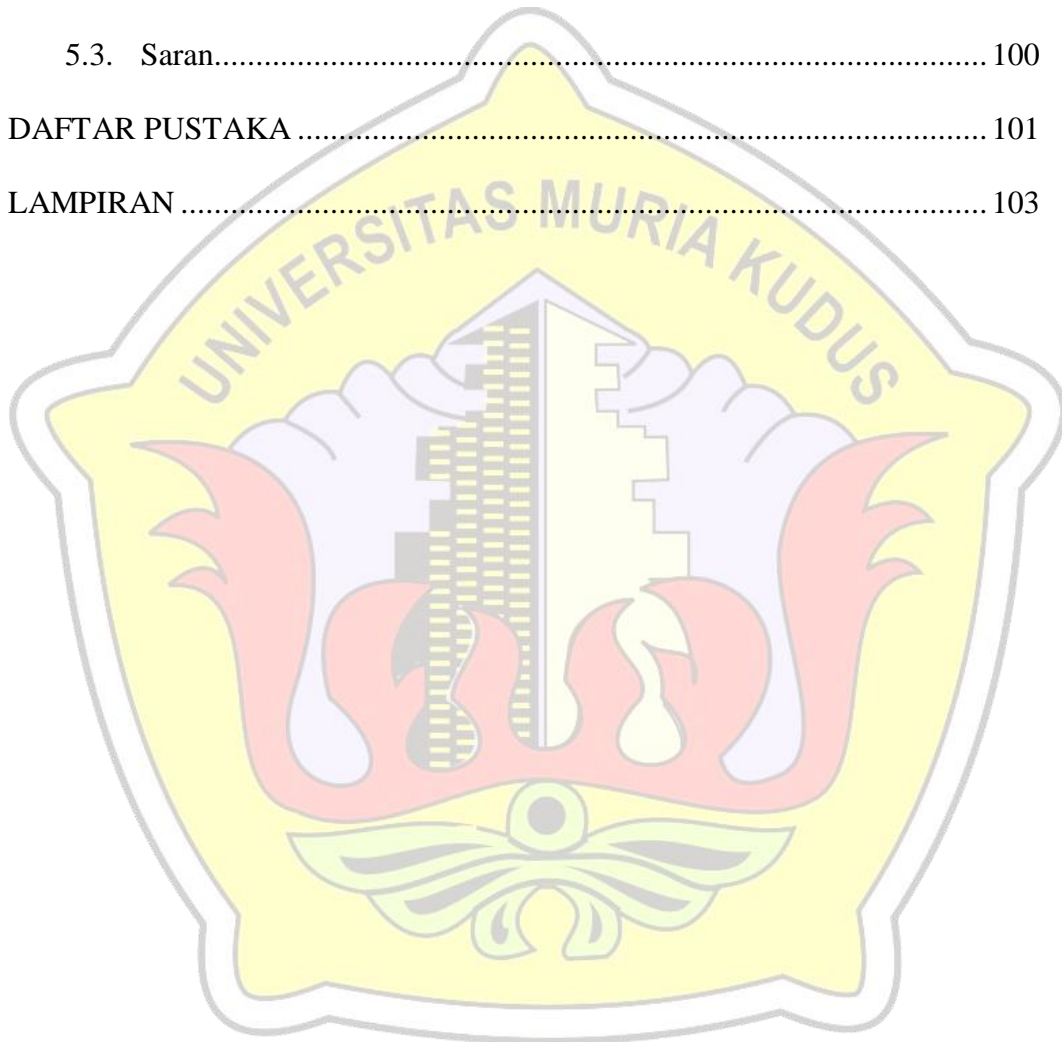
2.2. Kinerja .....	15
2.2.1. Pengertian Kinerja .....	15
2.2.2. Tinjauan dan Sasaran Kinerja.....	16
2.2.3. Penilaian Kinerja .....	19
2.2.4. Manfaat dan Keterbatasan penilaian Kinerja .....	21
2.3. Sistem Informasi Akuntansi .....	22
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.3.2. Akuntansi Sebagai Suatu Sistem Informasi Akuntansi .....	25
2.3.3. Tujuan Umum Pengembangan Sistem Akuntansi .....	26
2.3.4. Sistem Akuntansi Untuk Menambah Nilai Bagi Bisnis .....	28
2.4. Komunikasi Internal.....	30
2.4.1. Pengertian Komunikasi .....	30
2.4.2. Proses Komunikasi .....	34
2.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi .....	34
2.5. Kompensasi.....	35
2.5.1. Pengertian Kompensasi.....	35
2.5.2. Terminologi Kompensasi .....	36
2.5.3. Tujuan Kompensasi .....	37
2.5.4. Asas-asas Kompensasi .....	39
2.5.5. Metode Kompensasi.....	40
2.5.6. Sistem Kompensasi.....	40
2.5.7. Kebijaksanaan Kompensasi.....	41
2.5.8. Waktu Pembayaran kompensasi .....	42

2.5.9. Indikator Kompensasi .....	42
2.5.10. Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi .....	43
2.6. Penelitian Terdahulu .....	46
2.7. Kerangka Pemikiran .....	50
2.8. Hipotesis Penelitian.....	51
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
3.1. Variabel Penelitian .....	54
3.2. Jenis Variabel.....	55
3.3. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	55
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	58
3.4.1. Jenis Data .....	58
3.4.2. Sumber Data.....	59
3.5. Populasi dan Sampel .....	60
3.6. Pengumpulan Data .....	62
3.7. Pengolahan Data .....	62
3.8. Teknik Analisis Data.....	63
3.8.1. Statistik Deskriptif.....	63
3.8.2. Uji Kualitas Data.....	64
3.8.2.1. Uji Validitas .....	64
3.8.2.2. Uji Reliabilitas.....	64
3.8.3. Uji Asumsi Klasik .....	65
3.8.3.1. Uji Normalitas .....	65
3.8.3.2. Uji Heteroskedastisitas .....	66



3.8.3.3. Uji Multikolonieritas .....	67
3.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
3.8.5. <i>Goodness Of Fit Models</i> .....	68
3.8.5.1. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	68
3.8.5.2. Uji F .....	69
3.8.5.3. Uji t .....	69
BAB IV PEMBAHASAN.....	70
4.1. Gambaran Umum Responden .....	70
4.2. Statistik Deskriptif .....	75
4.3. Uji Kualitas Data .....	77
4.3.1. Uji Validitas .....	77
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	81
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	84
4.4.1. Uji Normalitas .....	84
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	85
4.4.3. Uji Multikolonieritas.....	86
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
4.6. <i>Goodness Of Fit Models</i> .....	90
4.6.1. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	90
4.6.2. Uji F .....	91
4.6.3. Uji t .....	92
4.6.3.1. Sistem Informasi Akuntansi .....	92
4.6.3.2. Komunikasi Internal.....	93

4.6.3.3. Kompensasi .....	93
4.7. Pembahasan .....	93
BAB V PENUTUP .....	98
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Keterbatasan .....	99
5.3. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN .....	103



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemakai Sistem Informasi Akuntansi .....	29
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	71
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	73
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	73
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	74
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	75
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 4.8 Uji Validitas .....	77
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	81
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	84
Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas .....	86
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda .....	88
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	90
Tabel 4.15 Uji F.....	91
Tabel 4.16 Uji t.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	48
Gambar 4.11 <i>Sacatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	85





## DAFTAR LAMPIRAN



